

Результаты независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг

2.5 ГОБУЗ «Новгородский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями «Хелпер» (амбулаторное отделение).

Сайт организации наполнен только на 62,0% требуемой информацией, но на нём присутствует все изучаемые каналы обратной связи.

Требования к информации на стендах исполнены на 94,0%.

Учреждением исполнены все требования к показателям комфортности амбулаторного отделения.

Также, отмечено достаточно большое количество исполненных требований п.3.1 и п.3.2 – «доступность услуг для инвалидов» (Приложение 3).

Организация получила высокие оценки пользователей услуг. (Приложения 4-6).

Отметим, что организации необходимо дополнить сайт и стенды недостающей информацией, а, также, организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов или

модернизировать существующие санузлы с учётом доступности для инвалидов.

20.12.2021 г.

Сайт и информация на стендах ГОБУЗ Центр «Хелпер» наполнены требуемой информацией в апреле 2022 года.

Модернизация существующих санузлов с учетом доступности для инвалидов планируется при проведении ремонтных работ.

04.04.2022 г.